### 1. Installation der Java 64Bit Version

Um die TAPI Schnittstelle nutzen zu können, benötigen Sie die Java Version 64Bit. Die aktuelle Version finden Sie unter diesem Link http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre8-downloads-2133155.html.

Laden Sie sich je nach Version bitte immer die a "Windows x64".exe-Datei runter und installieren Sie diese nach den Anweisungen auf Ihrem Rechner.

Achten Sie bitte darauf, dass vorab alle anderen Java-Versionen von Ihrem Rechner deinstalliert sind.



### 1.1 Installation des MSC TAPI Service

Um die TAPI Schnittstelle nutzen zu können, klicken Sie bitte auf den Link

https://www.a-fk.de/software/MscTapiServiceInstaller\_1\_1\_0.msi um den MSC TAPI Service zu installieren. In diesem Programm legen Sie die Nutzer Ihrer Schnittstelle fest.

Bitte folgen Sie zur Installation dem Set Up Assistenten.

Willkommen beim Setup-Assistenten von MSC TAPI Service	
Mit dem Setup-Assistenten können Sie die Installationsart der MSC TAPI Service-Funktionen auf dem Computer ändern oder das Produkt vom Computer entfernen. Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen, bzw. auf "Abbrechen", um den Setup-Assistenten zu beenden.	
Zurück Weiter Abbrechen	

Seite 1/7

### 2. Einrichten der TAPI Nutzer

Nach dem Öffnen des installierten Programms, sehen Sie im a oberen rechten Kästchen ob Sie eine TAPI Schnittstelle über Ihr Telefon besitzen. Ist das Kästchen leer, dann ist keine vorhanden. Sehen Sie, wie in unserem Beispiel, eine angezeigte Line, können Sie im nächsten Schritt den oder die Benutzer anlegen.

Klicken Sie dafür auf den **b** Button Benutzer hinzufügen.

Neu ist in dem Zusammenhang, dass auch Mac-Nutzer diese TAPI Schnittstelle nutzen können, so lange diese auf einem Windows Rechner oder Server installiert ist.

### 2.1.

Pflegen Sie die benötigten Daten ein. Username und Kennwort werden in den Einstellungen des MSC abgefragt. Speichern Sie die Daten ab und tragen Sie eventuelle weitere Nutzer über den gleichen Weg ein. **Nutzen Sie in Ihrer Bürogemein**schaft nur einen Zugang zum Maklerservicecenter, dann reicht die Anlage eines Benutzers aus.

Name	Vomame
snom	snom
Usemame	
snom	
Kennwort (mindestens 6 Zeichen)	Kennwort wiederholen
Kennwort anzeigen	

Seite 2/7

#### 2.2

Nach dem Speichern **aktiveren Sie bitte den MSC TAPI Service**. In dieser Eingabemaske haben Sie auch die Möglichkeit, a die TAPI Nutzung jederzeit zu stoppen.

MSC TAPI Service	MSC TAPI Service wird ausgeführt	TAPI Lines nom Line 1 (d: 327680, Tel: 163)	
Name	Vomame	Usemame	
snom	snom	snom	Benutzer hinzufügen
			Benutzer löschen
			110

## 3. Einrichten der TAPI Verknüpfung im Maklerservicecenter

Im ersten Schritt öffnen Sie wie gewohnt das Maklerservicencenter.

Ahlen Sie anschlie	Bend a Daten → B RMANN	Einstellungen — C MSC TAPI Service Einstellungen
a	Daten Berichte Formulare	Online Order Kommunikation Externe Zugänge Übersicht Hilfe Home
Kunden	Einstellungen b	Vermittlerdaten
Neuer Kunde	Kunden	r vermittiereinstellungen Gesellschaften Kundenerstinformation/Rahmenvertrag
Depotpositionen	Vermittler Kontakte	Standardwerte Kunden Kundenkategorie
Versicherungen	Depotpositionen	Einstellungen Anlegerprofil Benstensicherungen Teuthausteine
Kreditpositionen	Versicherungen Kredite Honorare/Serviceleistung	Einstellungen E-Mail Texte Externe Zugänge einrichten
Transaktionen	GDV Datenimport	► MSC TAPI Service Einstellungen C
Vermittler	Beratungsmappen Anlageempfehlung	Skallerungsfaktor auswahlen FFB Portfolio Auswahl
Kontakte	Dokumentenarchiv	Konfiguration der Vermittler- und Kundensicht
Abrechnungen	Notwendige Unterlagen PDF Datei hochladen Ticket erstellen	Passwort ändern Verwaltung der Datenschutzerklärung der Kunden
Wertpapierinfo	Fondsanträge prüfen	
Gesellschaften	Versicherungsanträge prüfen Vermittlerwechsel Status	
Dokumentenarchiv	Makleraufträge Status	
PDF Datei hochladen		
Ticket erstellen		
Freischaltung Datei		
Abmelden		

### 3.1 Eintragen der im Vorfeld festgelegten Zugangsdaten

Bei Host mit MSC TAPI Service nehmen Sie bitte **a localhost** sofern das TAPI auf Ihrem Rechner ist. Im Feld Vorwahl geben Sie bitte nur eine Zahl ein, wenn diese später bei ausgehenden Anrufen vorgewählt werden soll. Um im nächsten Schritt Ihre TAPI Schnittstelle auszuwählen, klicken Sie auf **b Auswählen**.

<u>e</u> 🖪 🖸		
	Einrichtung TAPI Schnittstelle	)
Host mit MSC Username	TAPI Service localhost	<ul> <li>Einstellungen in einer Datei speichern</li> <li>Einstellungen auf dem Server speichern</li> </ul>
Kennwort Vorwahl Tapi-Line f	Image: Schnelle Anmeldung am Service       Image: Schnelle Anmeldung am Service       Image: Schnelle Anmeldung am Service       Image: Schnelle Anmeldung am Service	
snom Line 1	Auswählen	b

### 3.2

Wählen Sie jetzt Ihre TAPI Schnittstelle aus und bestätigen Sie diese Auswahl mit OK.

Anschließend müssen die Änderungen mittels Speichern übernommen werden. Ihre TAPI Schnittstelle ist jetzt eingerichtet. Bitte schließen Sie das Maklerservicecenter.

Tapi Li	nes 🔀	
	Wählen Sie bitte eine TAPI-Line aus: snom Line 1 (Tel.: 163)	
	OK Abbrechen	

• E <b>i </b> 6	MSC TAPI Service Einstellung	jen 🛛 🕞 🖡
Dateiname	Einrichtung TAPI Schnittstelle	<ul> <li>Einstellungen in einer Datei speichern</li> </ul>
Host mit MSC Username Kennwort Vorwahl	Incalhost       snom       *******       0       ✓ Schnelle Anmeldung am Service	Einstellungen auf dem Server speichern
Tapi-Line for snom Line 1	est auswählen 🔘 flexibel nach Telefonnummer Auswählen	

Seite 4/7

## 4. Erstellen einer Desktopverknüpfung für das Maklerservicecenter

Um die TAPI Schnittstelle im Maklerservicecenter aktivieren zu können, benötigen Sie eine selbst erstellte Desktopverknüpfung. Öffnen Sie bitte den Windows Explorer und suchen Sie unter a C:\Programme\Java\jre1.8.\_181\bin" nach der Datei b "javaws.exe". Klicken Sie diese Datei mit der rechten Maustaste an und gehen Sie auf c Kopieren. Bitte beachten Sie, dass der Ordnername je nach aktueller Java Version variieren kann.

Organisieren 👻 🖬 Öffnen	Brennen Neuer	Ordner			
- Envoriton	Name	^	Änderungsdatum	Тур	Größe
	🚳 javafx_ii	io.dll	17.08.2018 03:20	Anwendungserwe	130 KB
Desktop	iava-rm	ii.exe	17.08.2018 03:20	Anwendung	17 KB
RecentPlacer	/ javaw.e	xe	17.08.2018 03:20	Anwendung	204 KB
	b 🗿 javaws	eye	17.08.2018.03.20	Anwendung	346 KB
- OneDrive	🚳 jawt.	Öffnen		Anwendungserwe	15 KB
🔚 Bibliotheken	🔊 'WAL	Als Administrator au	führen	Anwendungserwe	16 KB
Documents	🚳 jdwp	Behandeln von Kom	atibilitätsproblemen	Anwendungserwe	199 KB
J Music	🚳 jfr.dll	7-Zip	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	Anwendungserwe	28 KB
Pictures	🚳 jfxme	CRC SHA	•	Anwendungserwe	143 KB
Videos	🚳 jfxwe 📱	Edit with Notepad++		Anwendungserwe	50.126 KB
3.2	🗾 jjs.ex	An Taskleiste anhefte	n	Anwendung	17 KB
🖳 Computer	🚳 jli.dll	An Startmenü anheft	en	Anwendungserwe	172 KB
🕰 OS (C;)	ip2ie ∎	Ducife and Diadefeede	Fada aint Consulty Totals	Anwendungserwe	300 KB
	📰 jp2la	Vorgängenversionen	endpoint security roois	Anwendung	121 KB
	🚳 jp2na	vorgangerversionen	viedernerstellen	Anwendungserwe	21 KB
	🚳 jp2ss	Senden an	•	Anwendungserwe	240 KB
	🚳 jpeg.	Ausschneiden		Anwendungserwe	184 KB
📬 Netzwerk	🚳 jsdt. C	Konieren		Anwendungserwe	19 KB
<u>^</u>	🚳 jsour	- Nopieren		Anwendungserwe	36 KB
	🚳 jsour	Verknüpfung erstelle	1	Anwendungserwe	32 KB
	🚳 kcms	Löschen		Anwendungserwe	217 KB
	E kevto	Umbenennen		Anwendung	17 KB

### 4.1

Öffnen Sie im nächsten Schritt folgenden Ordner a "C:\Windows\SysWOW64" . Klicken Sie mit der rechten Maustaste um die Ordneroptionen zu öffnen. Klicken Sie nun auf b "Einfügen" um die soeben kopierte Datei "javaws.exe" in diesen Ordner zu hinterlegen.

Organisieren 🔻 In Biblioth	ek aufnehmen ▼ Freigeben für ▼ Brer	nnen Neuer Ordner		
☆ Favoriten	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe
🧮 Desktop	JU 0407	01.03.2011 05:56	Dateiordner	
〕 Downloads	AdvancedInstallers	21.11.2010 04:31	Dateiordner	
E RecentPlaces	📕 ar-SA	14.07.2009 05:20	Dateiordner	
ConeDrive	📕 bg-BG	14.07.2009 05:20	Dateiordner	
	📔 catroot	14.07.2009 04:35	Dateiordner	
🥽 Bibliotheken	📕 catroot2	14.07.2009 04:35	Dateiordner	
Documents	\mu com	22.05.2014 21:56	Dateiordner	
J Music	📕 config	Ansicht		+
E Pictures	📕 cs-CZ	Sortieren nach		
Videos	📕 da-DK	Gruppieren nach		
	🍌 de	Alturalizionen		
🖳 Computer	🔒 de-DE	Aktualisieren		
🚢 OS (C:)	Dism	D Einfügen		
	drivers	Verknüpfung einfügen		

Seite 5/7

#### 4.2

Wechseln Sie jetzt bitte auf Ihren Desktop (Windowstaste + D) und fahren Sie mit der Maus auf einen freien Ort. Nutzen Sie die rechte Maustaste und wählen Sie im erscheinenden Optionsmenü a "Neu -> Verknüpfung" aus.

	Ansicht 🕨
	Sortieren nach
	Aktualisieren
	Einfügen
	Verknüpfung einfügen
	Löschen rückgängig machen Strg+Z
	Grafikeigenschaften
	Grafikoptionen
🔒 Ordner	Neu
Verknüpfung	
	Bildschirmauflösung

## 4.3

In der darauffolgenden Maske geben Sie bitte unter Speicherort folgende Abfolge ein:

а	%windir%\SysWOW64\javaws.exe https://www.a-fk.de/res/startM3.jnlp	]
Klio	cken Sie anschließend auf b Weiter.	

Mit diesem Assistenten können Sie Verknüpfungen mit lokalen oder vernetz Ordnern, Computern oder Internetadressen erstellen.	ten Programmen, Dateien	l,
Geben Sie den Speicherort des Elements ein:		
a %windir%\SysWOW64\javaws.exe https://www.a-fk.de/res/startM3.jnlp	Durchsuchen	
Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen.		

Seite 6/7

#### 4.4

a Geben Sie der Verknüpfung nun einen Namen, unter der Sie diese künftig öffnen möchten (z.B. Maklerservicecenter). Klicken Sie abschließend auf "Fertig stellen". Die Verknüpfung ist nun auf Ihrem Desktop hinterlegt und kann geöffnet werden.



## 5. Aktivierung des Telefonservice im Maklerservicecenter

Nach dem Öffnen des Maklerservicecenters, können Sie den a Telefonservice aktivieren. Dieser darf nur in einem MSC aktiv sein und muss nach jedem Neustart erneut aktiviert werden.



Seite 7/7