

Leitfaden MSC 5.0 – Information über: SPF-Eintrag, IMAP-Protokoll und SSL/TLS Verschlüsselungszertifikat

Seite 1/1

Um den reibungslosen und datenschutzkonformen Versand von Mails aus dem Maklerservicecenter an Ihre Kunden zu gewährleisten, sind möglicherweise einige Einstellungen im MSC sowie an Ihrem E-Mail-Server vorzunehmen.

Bitte beachten Sie die nachstehenden Punkte und klären Sie diese gegebenenfalls mit Ihrem Systemadministrator (Verwalter der Webseite / des Mailservers).

SPF (Sender Policy Framework) Eintrag hinterlegen

- Verfahren zur Absender-Authentifizierung durch Hinterlegung von Zusatzinformationen über die erlaubten Mailserver dieser Domain.
- Merkmal um Spam- oder Virenmails von erwünschten Mails zu unterscheiden
- Mailserver des Empfängers prüft ab, ob Mailversand berechtigt oder möglicherweise der Absender gefälscht ist.
- **Wichtig:** Bitte hinterlegen Sie den folgenden SPF-Eintrag bei Ihrem Mailprovider: `include:_spf.a-fk.de`
Der gesamte SPF-Eintrag könnte dann wie folgt aussehen: `v=spf1 include:_spf.a-fk.de -all`

→ Wenden Sie sich für weitere Informationen bitte an den Systemadministrator Ihres Mailservers.

Aktivieren des IMAP-Protokolls auf dem eigenen Exchange-Server

- **Nutzen Sie einen eigenen Exchange-Server?**
Dann kontrollieren Sie bitte, ob Ihr Mail-Server die Verbindungsart „IMAP“ aktiviert hat.
Das MSC benötigt für einen Zugriff auf Ihren Mailserver **zwingend ein aktiviertes IMAP-Protokoll.**
- Näheres zum Thema erfahren Sie hier:
<https://docs.microsoft.com/de-de/exchange/clients/pop3-and-imap4/configure-imap4?view=exchserver-2019>

→ Wenden Sie sich für weitere Informationen bitte an den Systemadministrator Ihres Mailservers.

Einstellung der Verschlüsselungszertifikate (SSL / TLS)

- Achten Sie bitte bei der Hinterlegung der Daten Ihres E-Mail-servers im MSC, sowie bei der Konfiguration Ihres Mail-servers darauf, dass die **Verschlüsselungszertifikate SSL / TLS aktiv** sind.

Gängigste Portnummern → **a** Eingang (IMAP): 993 → **b** Ausgang (SMTP): 465 / 587

