

Anleitung zur Passwortänderung im Kundenzugang

Für den erstmaligen Login sowie einer allgemeinen Kennwortänderung für den Kundenzugang, muss zuerst die Login-Seite aufgerufen (www.quixx-star.de/login) und die Funktion „**Passwort zurücksetzen / anfordern**“ angesteuert werden.



In der Folgemaske muss der **Loginname** (*Kundennummer, E-Mailadresse oder Single-Sign-On-Name*) eingetragen und der Button „**Sicherheitscodes anfordern**“ angeklickt werden.



Nach der Betätigung des Buttons erscheint oben rechts eine Einblendung, dass Nachrichten **auf zwei unterschiedlichen Wegen** (*per E-Mail und SMS auf das Mobilgerät*) versendet wurden.

Ihnen wurden Sicherheitscodes per SMS und E-Mail zugesendet, mit denen Sie Ihr Passwort neu setzen können. Falls Sie diese nicht demnächst erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder sprechen Sie Ihren Ansprechpartner an, ob Ihre Mobilfunknummer und E-Mail Adresse korrekt gesetzt sind.

✕

Des Weiteren verändert sich die Ansicht der Seite selbst.

Es können nun die **beiden Codes**, aus der **E-Mail (links)** und aus der **SMS (rechts)** in die Maske eingetragen und ein **neues Kennwort vergeben** werden.

Achtung: Die Sicherheitscodes sind zeitlich befristet! Sollten die Sicherheitscodes nicht rechtzeitig eingegeben werden, oder die Codes aus welchen Gründen auch immer nicht ankommen, besteht die Möglichkeit diese erneut anzufordern.

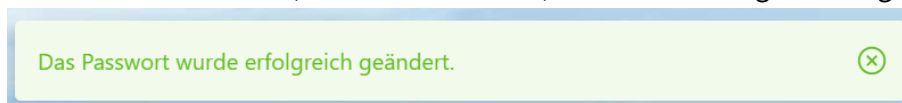
Klicken Sie hierfür auf den orange markierten Button.

Sollte die E-Mail **nicht in Ihrem Posteingang auffindbar** sein, kann es vorkommen, dass Ihr Mailanbieter die E-Mail als Spam / Junk einstuft.

Kontrollieren Sie dementsprechend den **Spam- / Junk-Ordner** Ihres E-Mail Zugangs.

Nach erfolgreicher Eingabe der **beiden Sicherheitscodes** und der **Vergabe eines neuen Passwortes** (*bitte beachten Sie hierbei die Kennwortvorgaben!*) muss nur noch der Button „**Passwort ändern**“ betätigt werden.

Abschließend erscheint, wieder oben rechts, eine Einblendung die erfolgreiche Passwortänderung hinweist.



Sie können das neue Kennwort nun in Kombination mit Ihrem Loginnamen (*Kundennummer, E-Mail, Single-Sign-On-Name*) verwenden.